



10 ВАЖЛИВИХ ПРИНЦИПІВ НАДАННЯ ПОСЛУГ ЖІНКАМ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВНАСЛІДОК НАСИЛЬСТВА



Створення притулків із розрахунку один такий заклад на кожні 10 000 мешканців, який надає безпечне тимчасове житло, фахові консультації та інші типи допомоги



Кризові центри для постраждалих від зґвалтування із розрахунку один такий заклад на кожні 200 000 жінок



Створення інформаційно-консультаційних центрів із розрахунку один такий заклад на кожні 50 000 жінок, який пропонує допомогу постраждалим у кризових ситуаціях

ПРИНЦИПИ



Доступ до якісних, **чутливих до особливостей культури та віку, послуг**, що надаються у комплексний та скоординований спосіб



Безпека постраждалих під час надання послуг



Притягнення до відповідальності правопорушників



Інформована згода постраждалих та гарантована **конфіденційність**

1

Оперативна підтримка, така як надання медичної допомоги та догляду за травмами, включаючи допомогу та догляд після зґвалтування (наприклад, проведення тесту на вагітність, екстрена контрацепція, постконтактна профілактика ВІЛ та лікування хвороб, що передаються статевим шляхом)

2

Направлення жертв для отримання необхідних послуг

3

Підвищення **доступності постачальників** послуг у сфері правосуддя, через створення належним чином підготовлених та забезпечених ресурсами пересувних судів, спеціалізованих поліцейських відділків і груп обвинувачення

4

Надання інформації про **права** постраждалих та доступність послуг

5

Юридична допомога, психосоціальна **підтримка та надання консультацій** постраждалим

6

Національна **цілодобова, безкоштовна гаряча лінія** для повідомлень про насильство та ситуації, що загрожують життю, де працюють навчені консультанти, які можуть направити постраждалих до інших служб

7

Безпечне **житло/притулок** для постраждалих та допоміжні послуги для їхніх дітей

8

Оцінка ризиків та **планування безпеки** для особливих випадків, що трапилися з постраждалими, для стеження за ходом справи та результатами

9

Довгострокова медична, юридична, психосоціальна, освітня та економічна підтримка

10

Систематичний збір **даних**, реєстрація та надання інформації за допомогою системи даних, яка захищає конфіденційність і приватність жертв та постраждалих з метою забезпечення надання якісних послуг

Передовий досвід

КОМПЛЕКСНІ ПОСЛУГИ

«МІСТО ЖІНОК» У САЛЬВАДОРІ

Секретаріат з соціальної інтеграції у Сальвадорі ініціював, за підтримки Міжамериканського банку розвитку (IDB), інноваційну модель надання послуг для жінок. Центри «Сьюдад Мухер» («Місто жінок») пропонують комплексні послуги під одним дахом, включаючи медичну допомогу, психосоціальну підтримку та юридичні консультації для уникнення ревіктимізації постраждалих.

ПСИХОСОЦІАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ ПОСТРАЖДАЛИХ ВІД ҐЕНДЕРНО ОБУМОВЛЕНОГО НАСИЛЬСТВА. НЕПАЛ

За підтримки офісу ООН Жінки в Непалі та у взаємодії з жінками з уряду Непалу і Служби у справах дітей міста Кабре було засновано універсальний центр для жінок у рамках гуманітарного реагування на стихійні лиха останнього часу. Універсальний центр для жінок надає гігієнічні набори, ліхтарики, консультування з питань подолання наслідків травм, інформацію та рекомендації, а також проводить аудити жіночої безпеки і сприяє швидкому одужанню та поверненню до повсякденної діяльності.

СПЕЦІАЛІЗОВАНЕ НАВЧАННЯ

РОЗСЛІДУВАННЯ ВИПАДКІВ ҐЕНДЕРНОГО НАСИЛЬСТВА:

Для вирішення проблеми низького рівня звернень щодо насильницьких злочинів та слабкого потенціалу працівників правоохоронних органів щодо адекватного розслідування випадків ґендерно обумовленого насильства Управління Верховного комісара ООН з прав людини в співпраці з ООН Жінки розробили Типовий протокол («Протокол вбивства жінок») для проведення розслідувань та судового переслідування в Латинській Америці та країнах Карибського регіону.

СПЕЦІАЛІЗОВАНІ ВІДДІЛКИ ПОЛІЦІЇ/СУДИ В ВЕЛИКОБРИТАНІЇ, ПІВДЕННІЙ АФРИЦІ ТА БРАЗИЛІЇ

НАЦІОНАЛЬНА МЕРЕЖА СУДІВ, ЯКІ РОЗГЛЯДАЮТЬ СПРАВИ ПРО ДОМАШНЄ НАСИЛЬСТВО:

Ця мережа надає особливого значення партнерському підходу до боротьби з домашнім насильством з боку органів кримінальної юстиції, магістратів та надавачів послуг шляхом розгляду справ про домашнє насильство в суді магістратів (суди з розгляду цивільних і кримінальних справ). Мета програми: партнери мають співпрацювати у сфері визначення, відстеження та оцінки ризиків випадків домашнього насильства та надавати підтримку постраждалим від домашнього насильства в ході процесу кримінального провадження.

ПІВДЕННА АФРИКА визнана однією з перших країн, де у справах про сексуальне насильство реалізується концепція судів, орієнтованих на постраждалих. Річний національний план дій, спрямований на викорінення ґендерного насильства в Південній Африці (2007), включає діяльність щодо зміцнення судів, які вже існують та спеціалізуються на справах про насильницькі дії сексуального характеру. Цей план враховує успішну діяльність Суду, що спеціалізується на злочинах, скоєних на сексуальному ґрунті, у Вінберзі (Йоганнесбург) та Центру Thuthuzela при шпиталі Jooste в Маненберзі (Кейптаун, Західна Капська провінція), у яких співвідношення кількості обвинувачувальних вироків до загальної кількості справ, що розглядаються, склало 95%, у порівнянні з 7% в інших судах.

ЗА ЗАКОНОМ МАРІЇ ДА ПЕНА В БРАЗИЛІЇ було створено Спеціалізовані суди для розгляду справ, що стосуються домашнього та родинного насильства щодо жінок. Бразилія також має систему поліцейських відділків для жінок, яка була створена для боротьби з домашнім насильством та іншими злочинами, такими як зґвалтування.

ПСИХОСОЦІАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ

ПОСТРАЖДАЛИХ ВНАСЛІДОК НАСИЛЬСТВА

Австрія внесла до свого законодавства положення щодо не лише юридичної, а й психосоціальної судової допомоги жертвам насильницьких злочинів. Спеціалізованим організаціям було доручено надавати психосоціальну судову допомогу жінкам, постраждалим внаслідок насильницьких дій, що обумовило значне підвищення готовності постраждалих свідчити в суді.